

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 21 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-54198

Folios: 7 Anexos: 0

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad
En Servicios De Salud**DESTINO:** ALVARO ANDRES SANCHEZ QUIROZ - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a petición No. 3164122026, registrada
en el Sistema de Gestión de Peticiones
Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 04/05/2026.

022200

Señor**ALVARO ANDRES SANCHEZ QUIROZ**

SUPLIMED S.A.S.

Correo electrónico: calidad.suplimed@gmail.com

Bogotá

Asunto: Respuesta a petición No. 3164122026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 04/05/2026.

Respetado señor Sánchez Quiroz reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y seguridad en servicios en salud, recibió su petición en la cual refiere:

“Solicitud información RETIE para IPS. La presente solicitud tiene como finalidad confirmar si la declaración RETIE correspondiente a una sede de vacunación que se proyecta habilitar en la ciudad de Bogotá puede ser firmada por un técnico electricista. (...)”

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, y sus modificaciones, brindando asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

Respuesta: Según lo establecido en la *Resolución 3100 de 2019* y sus modificaciones, la habilitación de servicios de salud se otorga a la persona natural o jurídica, asociada a las sedes y servicios específicos registrados en el *Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS*.

En consecuencia, la apertura de sede implica el cumplimiento del procedimiento de reporte de novedades ante la autoridad competente, previo al inicio de la prestación de los servicios, garantizando el cumplimiento de los estándares y criterios de habilitación aplicables.

La *Resolución 3100 de 2019*, mediante el *Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud* en la *Tabla No. 4*, del numeral 10.5 Trámite de



Novedades, determina los requisitos que debe presentar para realizar la novedad de apertura de sede para cada clase de prestador de servicios de salud. A continuación, se relacionan los requisitos para la apertura de sede en el caso IPS:

“10.5. TRÁMITE DE NOVEDADES

Para efectos de la solicitud de trámite de las novedades definidas en la presente resolución, los prestadores de servicios de salud, de acuerdo con las siguientes tablas (3 a 6), deben anexar y radicar en físico los documentos que se relacionan para cada clase prestador ante la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias. (...)

Tabla No. 4. Requisitos para presentar novedades de la sede

Novedades de la sede	IPS
Apertura de sede	<p><i>Formulario de Novedad.</i> <i>Documento de Existencia y Representación Legal vigente, de la sede principal y la nueva sede.</i> <i>En dicho certificado se deberá especificar la ubicación de la o las sedes.</i> <i>Declaración de la Autoevaluación</i> <i>Copia del documento de identidad del representante legal.</i> <i>Copia de la licencia de construcción.</i> <i>Es exigible a edificaciones donde funcione el prestador, construidas, ampliadas o remodeladas con posterioridad al 2 de diciembre de 1996.</i> <i>Para prestadores ubicados en edificaciones de uso mixto construidas, ampliadas o remodeladas con posterioridad al 2 de diciembre de 1996, se solicitará el permiso otorgado por la propiedad horizontal para la adecuación en la edificación de servicios de salud, y la licencia de construcción de la edificación.</i></p> <p><i>El artículo 5 de la Resolución 544 de 2023, adicionó el parágrafo 1 al artículo 12 de la Resolución 3100 de 2019, para el trámite de novedades así:</i></p> <p><i>“Parágrafo 1. (...) Las instituciones prestadoras de servicios de salud que funcionen en edificaciones construidas antes del 2 de diciembre de 1996, al radicar el formulario de novedades de cambio de domicilio del prestador o de apertura o de cambio de domicilio de la sede, debe aportar copia de la licencia de construcción o en su defecto el documento de reconocimiento de la edificación expedido por autoridad competente, que autorice la destinación de la edificación para la prestación de servicios de salud. Las entidades con objeto social diferente deberán aportar la licencia de construcción”</i></p> <p><i>Certificado de seguridad de la edificación.</i> <i>Copia del estudio de vulnerabilidad estructural.</i> <i>Sólo será exigible a prestadores con servicios de urgencias,</i></p>

	<p><i>servicios de cirugía, o de unidad de cuidado intensivo neonatal, pediátrico, adulto, de acuerdo con lo establecido en la NSR 10 que funcionen en edificaciones construidas con anterioridad al 2010</i></p> <p>El artículo 5 de la Resolución 544 de 2023, adicionó el <i>parágrafo 1</i> al artículo 12 de la Resolución 3100 de 2019, para el trámite de novedades así:</p> <p><i>“Parágrafo 1. Cuando una Institución Prestadora de Servicios de Salud — IPS con servicios de urgencias, de cirugía, o de cuidado intensivo neonatal, pediátrico o adulto, funcionen en edificaciones construidas con anterioridad al 2010, radique el formulario de novedad de cambio de domicilio del prestador o novedad de apertura de sede o cambio de domicilio de la sede, deberá aportar la evidencia de haber realizado el estudio de vulnerabilidad estructural y adicionalmente un plan de cumplimiento para el reforzamiento estructural de la edificación en el marco de la normatividad vigente. Si dichas edificaciones fueron construidas con posterioridad a 2010, el prestador sólo deberá aportar la licencia de construcción en donde se evidencia la destinación para la prestación de servicios de salud.”</i></p> <p><i>Copia del plan hospitalario para emergencias.</i></p> <p><i>Copia del plan de mantenimiento de la planta física incluido equipamiento fijo</i></p> <p><u>Certificado de conformidad de las instalaciones eléctricas.</u></p> <p><u><i>Para prestadores que funcionen en edificaciones construidas con anterioridad a mayo del 2005, se solicitará una certificación expedida por un profesional competente en la cual certifique que las instalaciones eléctricas de la edificación donde se prestan los servicios de salud, no representan alto riesgo para la salud y la vida de las personas y animales, o atenten contra el medio ambiente. Adicionalmente el prestador deberá presentar un plan de ajustes de las instalaciones eléctricas.</i></u></p> <p><u><i>Para prestadores que funcionen en edificaciones construidas con posterioridad a mayo del 2005, o edificaciones adaptadas como instituciones de salud, se solicitará una certificación expedida por un organismo de inspección acreditado por la ONAC</i></u></p>
--	---

Para efectos del proceso de habilitación de servicios de salud, el prestador deberá garantizar el cumplimiento integral de las condiciones de infraestructura y seguridad exigidas en la Resolución 3100 de 2019 y demás normas que la modifiquen o sustituyan.

En relación con lo anterior, la Resolución 3100 de 2019 establece dentro del estándar de infraestructura la obligación de contar con el soporte correspondiente al **certificado de conformidad de las instalaciones eléctricas, de acuerdo con las condiciones de la edificación** donde se prestan los servicios de salud, los cuales deberán encontrarse disponibles para los procesos de autoevaluación,

inscripción, habilitación y verificación de las condiciones de capacidad tecnológica y científica del prestador.

Para prestadores que funcionen en edificaciones construidas con anterioridad a mayo de 2005, se solicitará una certificación expedida por un **profesional competente**, en la cual se certifique que las instalaciones eléctricas de la edificación donde se prestan los servicios de salud no representan alto riesgo para la salud y la vida de las personas y animales, ni atentan contra el medio ambiente. Adicionalmente, el prestador deberá presentar un plan de ajustes de las instalaciones eléctricas.

Para prestadores que funcionen en edificaciones construidas con posterioridad a mayo de 2005, o en edificaciones adaptadas como instituciones de salud, se solicitará una certificación expedida por un organismo de inspección acreditado por el *Organismo Nacional de Acreditación de Colombia* – **ONAC**.

En relación con su consulta sobre la firma del certificado de conformidad de las instalaciones eléctricas por parte del técnico electricista, se precisa que, según lo dispuesto en el *Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE* vigente, expedido por el *Ministerio de Minas y Energía*, la **declaración de cumplimiento** es responsabilidad del profesional que ejecutó la obra.

No obstante, para efectos de habilitación en servicios de salud (considerados áreas críticas o especiales), el prestador debe verificar que la matrícula del técnico ante el Consejo Nacional de Técnicos Electricistas – **CONTE**, tenga el alcance específico para este tipo de instalaciones. Asimismo, se hace énfasis en que, si la edificación fue construida con posterioridad a mayo de 2005, la firma del técnico es un insumo, pero el documento válido para el proceso de habilitación en este caso específico será el **dictamen de Inspección emitido por un organismo acreditado por la ONAC**.

Las declaraciones y certificaciones asociadas a instalaciones eléctricas deben ser emitidas y suscritas por personal competente, conforme al alcance de su matrícula profesional expedida por la autoridad competente.

En este sentido, la posibilidad de que un técnico electricista suscriba la declaración *RETIE* dependerá del alcance autorizado en su matrícula profesional y de las características de la instalación eléctrica objeto de certificación, conforme a las competencias definidas por el *Consejo Nacional de Técnicos Electricistas – CONTE* de acuerdo con lo establecido en el *Artículo 3º de la Ley 19 de 1990* y las disposiciones establecidas en el *RETIE* vigente.

Por lo anterior, se recomienda verificar que el profesional que suscriba la declaración *RETIE*, cuente con matrícula vigente y competencias habilitadas para el tipo y nivel de instalación eléctrica correspondiente a la sede de prestación de servicios de salud proyectada.

La documentación mencionada anteriormente para el trámite de apertura de sede debe presentarse ante la *Secretaría Distrital de Salud*, ubicada en la *Carrera 32 # 12-81*, primer piso del Edificio Administrativo, en las ventanillas 10 o 12 de habilitación, de lunes a viernes en horario continuo de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. y posterior radicación en la ventanilla de correspondencia, mediante un oficio dirigido a la *Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control*, en el cual se relacione de manera detallada cada uno de los documentos entregados, indicando el número total de folios. La foliación debe realizarse en la esquina superior derecha de cada documento, utilizando lápiz.

La recepción de los documentos no constituye una aprobación automática del trámite, ya que estos serán objeto de verificación por parte de la *Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control*. Dicha dependencia informará al prestador, a través de correo electrónico, los resultados de la revisión dentro de un plazo de quince (15) días hábiles. Si la documentación cumple con los requisitos establecidos, se registrará en el REPS, la novedad de apertura de sede y se hará entrega del formulario radicado. Si en el correo electrónico se notifica la ausencia o inconsistencia de algún documento, el prestador deberá retirar la documentación y reiniciar el proceso.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que “*Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución*”, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Me permito aclarar que la argumentación presentada en el presente escrito es de tipo orientador y en ningún momento podrá ser empleado como herramienta de resolución de controversias con las entidades de inspección, vigilancia y control, ni de contradicción de las exigencias y formulación de hallazgos de los entes que concurren en la vigilancia del aspecto en cuestión. Usted realizará la evaluación de lo argumentado en el presente documento, tomará la decisión de la conducta a seguir y determinará si la solución que usted plantea se ajusta a la normatividad aplicable. De todas formas, cuenta con el derecho de consultar directamente con el autor de la disposición normativa, aclarando que el presente concepto obedece a lectura de la normatividad relacionada con el asunto.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721

- Canal Presencial: ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>

Cordialmente,



DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de
Salud

Elaboró: Viviana Gallego Silva. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Revisó: Leilann Dennisse Vergara V. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."